

TÁJÉKOZTATÓ

SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZEMÉLYES IRATOK PÓTLÁSA ÜGYÉBEN

Amennyiben bűncselekmény, vagy tulajdon elleni szabálysértés (lopás, zseblopás, iratai eltulajdonítása) áldozataként rendőrségi feljelentést tett, és iratait ellopták, úgy az Áldozatsegítő Osztály formai megkötés és határidő nélkül benyújtott kérelemre hatósági bizonyítványt állít ki az érdekérvényesítés elősegítése szolgáltatás keretében, rendőrségi igazolás birtokában. A rendőrségi igazolást a sértett is megkaphatja a rendőrségtől a feljelentéssel együtt, amennyiben ez nem történik meg, úgy az Áldozatsegítő Osztály hivatalból bekéri.

Hatósági bizonyítványt kizárólag erre irányuló kérelem alapján állít ki a szolgálat a Ket. 83. §-a alapján. A hatósági bizonyítvány tartalmazhatja azt, hogy mely igazolványokkal (személyi igazolvány, lakcímkártya, tb kártya) kapcsolatos költségmentesség megállapítása céljából adta ki a szolgálat.

Jelenleg a hatósági bizonyítvány nem eredményez automatikusan költségmentességet, a költségmentesség elbírálása a személyi okmányokat kiállító hatóságok hatáskörébe tartozik, továbbá általában csak az alapiratok (személyi, lakcím, tb, adó kártya) pótlására terjed ki.

Kérelmét előterjesztheti személyesen az Áldozatsegítő Osztály által biztosított kérelem nyomtatványon, vagy formai megkötés nélküli kérelme alapján amelyet megküldhet postán, illetve fax-on, vagy szkennelve e-mail útján is. Szükséges a rendőrségi iratokat (jegyzőkönyv, esetleg igazolás a területi áldozatsegítő szolgálat részére) is csatolni.

A hatósági bizonyítvánnyal az ügyfél illetékes

- Okmányirodánál (személyazonosító igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány)
- Országos Egészségbiztosító Pénztárnál (társadalombiztosítási azonosító jelet igazoló hatósági igazolvány – TAJ kártya)
- Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál (adó igazolvány)

kezdeményezheti a felsorolt iratok illetékmentes kiállítását.

A hatósági bizonyítvány nem jelenti az Okmányirodánál, Országos Egészségbiztosítási Pénztárnál, Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál az iratok automatikusan történő költségmentes kiadását, itt további eljárásra, a jövedelem alapján a jogosultság vizsgálatára kerülhet sor, amely ezen szervek hatáskörébe tartozik, továbbá a költségmentesség általában csak az alapiratok (személyi, lakcím, tb, adó kártya) pótlására terjed ki.

Az Igazságügyi Szolgálat csak rendőrség által kiállított igazolás birtokában hozhat döntést az érdekérvényesítés elősegítéséről, Okmányirodánál, Országos Egészségbiztosítási Pénztárnál, Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál bemutatható hatósági bizonyítvány kiadásáról, amely azt tanúsítja, hogy az ügyfél bűncselekmény áldozatává vált. (A rendőrségi igazolás beszerzése sok esetben – a kerületi rendőrkapitányság leterheltségétől függően – több napot is igénybe vehet.)

AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY KÉRELMEZÉSE

A bűncselekmény következtében krízishelyzetbe került áldozat a bűncselekményt követő 5 napon belül terjeszthet elő kérelmet azon alapvető szükségletei megoldásához pénzügyi támogatásra, amelyeket önerőből megoldani nem tud. A kérelmet a törvényben meghatározottak szerint, formanyomtatványon lehet előterjeszteni, amelyet az Áldozatsegítő Osztály biztosít, vagy letölthető az internetről is. (<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/hirek/bfkh-nyomtatvanyai>)

Az azonnali pénzügyi segély azonban csak szigorú feltételekhez kötötten vehető igénybe. Csak krízishelyzetben adható, és ha a bűncselekménnyel összefüggésében kerül nehéz helyzetbe a kérelmező.

A fennálló szociális problémára nem az áldozatsegítő szolgálat adhat orvoslást.

A törvény azt is szigorúan meghatározza, mire lehet adni gyorssegélyt: ételmisszerre, lakhatásra, gyógyászati kiadásokra, ruházatra, temetésre, utazásra.

A támogatás megállapításához igazolni kell az eltulajdonított pénz, értékek eredetét, be szükséges csatolni az együttélő családtagok jövedelmeiről, kiadásairól (rezsiköltség, hiteltörlesztés, gyógyszerköltség, stb.) szóló igazolásokat. Amennyiben ezek a kérelem benyújtásával együtt nem kerülnek becsatolásra, úgy hiánypótlási felhívást bocsájt ki a hivatal, amely alapján meghatározott határidőig a kért okmányokat be kell nyújtania a kérelmezőnek.

Az azonnali pénzügyi segély nem kártérítés, tehát nem tudja a bűncselekmény következtében keletkező valamennyi kárt megtéríteni.

Budapest Fővárosi Kormányhivatal
Igazságügyi Szolgálat