

## I. Kinek tudunk segíteni?

A bűncselekmények áldozatainak segítségéről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény értelmében a bűncselekmények és a tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára tudnak az áldozatsegítő szolgálatok segítséget nyújtani. *A területi áldozatsegítő szolgálatok* a megyeszékhelyeken szerveződnek a **Kormányhivatalok Igazságügyi Szolgálatai keretében**. A hatósági munkán túl elsőrendű feladatuk kapcsolatot tartani a térség minden olyan állami, önkormányzati és civil szervezetével, amely tudomással bírhat bűncselekmények áldozatairól, vagy közreműködhet az áldozatok segítésében.

A bűncselekmény **áldozata** nem csak a bűncselekmény közvetlen *sértettje*, hanem olyan személy is, *aki bizonyíthatóan a bűncselekmény, vagy tulajdon elleni szabálysértés közvetlen következtében szenvedett sérelmet. Sérelemnek* tekintendő a *testi vagy lelki sérülés (súlyos félelem, szorongás) és az érzelmi megrázkódtatás (trauma, pszichés zavar) és olyan vagyoni kár*, amely a bűncselekménnyel ok-okozati összefüggésben áll.

A jelenlegi bűnelkövetési adatok szerint Magyarországon évente közel 220 ezer személy válik bűncselekmény sértettjévé. A tágabban értelmezett áldozatok száma azonban évente 400 ezerre tehető. Közülük kerülnek ki azok, akik az állami áldozatsegítés keretében felkínált támogatásokat igénybe vehetik. A támogatások egy része alanyi jogon, másik része azonban csak rászorultság esetén jár.

## II. Az igénybe vehető szolgáltatások

**1.** A törvény rendelkezése értelmében a Magyar Köztársaság területén bűncselekmény és tulajdon elleni szabálysértések áldozatává vált személyeknek ingyenes, gyors és szakszerű **tájékoztatást** kell kapniuk az előállt helyzetben felmerülő nehézségeik megoldása érdekében. A területi áldozatsegítő szolgálat *minden hozzáforduló ügyfelet tájékoztat*, ehhez nem kell az áldozatiságot igazolni. Az áldozatsegítő szolgálat nem csak a hozzá forduló ügyfeleket tájékoztatja, hanem azokat is, akiknek áldozattá válásáról más úton tudomást szerez.

A felvilágosításnak ki kell terjednie

- az áldozat büntetőeljárásbeli jogaira és kötelezettségeire,
- az áldozatsegítés keretében igénybe vehető szolgáltatásokra,
- a szolgáltatások igénybevételének feltételeire,
- az áldozatsegítő támogatások igénylésének módjára,
- az áldozatsegítésben közreműködő egyéb szervezetek elérhetőségére.

**2.** Az áldozat az általános tájékoztatáson túl igényt tarthat a szolgálat segítségére **érdekeinek érvényesítése** céljából is. Személyre szabott felvilágosítást kell kapnia alapvető jogairól és az őt megillető egészségügyi, biztosítási és szociális ellátásokról. Szükség esetén a szolgálat közreműködik abban, hogy ezekhez az ellátásokhoz mielőbb hozzáférjen.

**3.** Ha az áldozat ügyének további intézése **jogászai közreműködést** kíván, akkor az áldozatsegítő szolgálat köteles őt a jogi segítségnyújtó szolgálathoz irányítani.

**4.** A bűncselekmény áldozatának **azonnali pénzügyi segélyre** lehet szüksége annak érdekében, hogy legalapvetőbb szükségleteit fedezni tudja (távközlés, szállás, ruhanemű, utazás, élelmiszer, gyógyszer stb.). A területi áldozatsegítő szolgálat az azonnali pénzügyi segély kérdésében méltányossági döntéssel határoz, amely nem kártérítés, nem szociális rászorultságon, hanem a bűncselekmény következtében kialakult helyzet mérlegelésén alapul. **Az elbíráláshoz a krízishelyzet igazolására vonatkozó iratok csatolása szükséges.**

## III. Az állami kárenyhítés

A *szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmények áldozatait állami kárenyhítés* is megilleti. A kárenyhítés nem fájdalomdíj és nem jár automatikusan. Az *egyösszegű* vagy *járadék* formájában nyújtható anyagi támogatás a társadalom szolidaritását hivatott kifejezni.

Ha a bűncselekménnyel okozott kár, később valamilyen forrásból megtérül, akkor az állami kárenyhítés címén kifizetett összeg előlegnek tekintendő és visszafizetendő.

Kárenyhítésre a *bűncselekmény közvetlen fizikai sértettjei* jogosultak, akiknek testi épsége, egészsége a bűncselekmény következtében súlyosan károsodott, továbbá *ezek hozzátartozói, eltartottjai*. Feltétele továbbá az *áldozat rászorultsága*, amelyet jövedelmi viszonyai határoznak meg. Rászorulóknak tekintendő az áldozat, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az alapösszeg kétszeresét, 2013-ben a 183.266,- Ft-ot, illetve az is, aki a törvényben felsorolt szociális ellátások valamelyikében részesül.

A havi járadék maximális összege az alapösszeg, lehet. (Járadék 6 hónapot meghaladó keresőképtelenség esetén, legfeljebb 3 évig adható és folyósítása megszűnik, ha az áldozat időközben más forrásból jogosulttá válik rendszeres pénzbeli ellátásra.) Az *egyösszegű* kárenyhítés mértéke a tényleges kárral arányos. (Egyösszegű kárenyhítés esetén is visszafizetendő az időközben más forrásból – pl. biztosításból, elkövetőtől – megtérülő összeg.)

#### **IV. Az áldozatsegítő szolgálatok eljárása**

Az áldozatsegítő támogatások igénybevétele önkéntességen és a hatósággal való együttműködésen alapul. Az azonnali pénzügyi segély és a kárenyhítés támogatás iránti *kérelmet* írásban, az erre a célra rendszeresített *nyomtatvány* kitöltésével kell benyújtani. A *kérelemhez csatolni* lehet az ügyben eljáró nyomozó hatóság, ügyészség vagy bíróság által kiállított, a büntetőeljárás adatairól szóló *igazolást*. Ezt az igazolást szükség esetén az áldozatsegítő szolgálat szerzi be. A kérelemhez szükség esetén a *szociális rászorultságot igazoló dokumentumokat is mellékelni kell*.

A kérelem nyomtatványt – az egyéb iratokkal együtt – bármely területi áldozatsegítő szolgálatnál elő lehet terjeszteni.

***Azonnali pénzügyi segélyért*** a bűncselekményt vagy a tulajdon elleni szabálysértést követő 5 napon belül lehet folyamodni. A területi szolgálat ellenőrzi a kérelemben és a dokumentumokban szereplő adatok valódiságát, és haladéktalanul dönt. Egyidejűleg tájékoztatja az azonnali segély igénybevevőjét az esetleges későbbi visszafizetési kötelezettségéről.

***Érdekérvényesítés elősegítése és jogi segítségnyújtás*** iránti kérelmet formai kötöttség és határidő nélkül lehet benyújtani.

***Állami kárenyhítésért*** a bűncselekmény elkövetése utáni 3 hónapon belül lehet folyamodni. (A törvényben felsorolt kivételes esetekben ez az idő hosszabb is lehet.) A kérelem elbírálása két szakaszból áll. A *támogatási eljárásban* a területi szolgálat közreműködik a szükséges iratok, adatok, dokumentumok összeállításában. Az állami kárenyhítésre vonatkozó *érdemi döntéseket* egyetlen szervezet, a Fővárosi Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat Áldozatsegítő Osztálya hozza meg. A területi szolgálatoktól beérkező vagy közvetlenül ide benyújtott dokumentáció teljességéről és befogadásáról a fővárosi döntőhatóság 8 napon belül dönt, és haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet az érdemi határozathozatal várható időpontjáról.

A törvényben meghatározott közigazgatási hatósági eljárások *illeték- és díjmentesek*, annak érdekében, hogy az áldozatok a szolgáltatásokat jövedelmi helyzetüktől függetlenül, minél szélesebb körben vehessék igénybe.

Az áldozatsegítő szolgálatok feladata továbbá, hogy az együttműködés keretében figyelemmel kísérjék *az áldozati jogok érvényesülését*, tájékoztatást kérjenek az említett intézményektől.