

TÁJÉKOZTATÓ

SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZEMÉLYES IRATOK PÓTLÁSA ÜGYÉBEN

A hatóság eljárása

Amennyiben bűncselekmény, vagy tulajdon elleni szabálysértés (lopás, zsebloblás, iratai eltulajdonítása) áldozataként rendőrségi feljelentést tett, és iratait ellopták, úgy az Áldozatsegítő Osztály formai megkötés és határidő nélkül benyújtott kérelemre hatósági bizonyítványt állít ki az érdekérvényesítés elősegítése szolgáltatás keretében, rendőrségi igazolás birtokában. A rendőrségi igazolást a sértett is megkaphatja a rendőrségtől a feljelentéssel együtt, amennyiben ez nem történik meg, úgy az Áldozatsegítő Osztály hivatalból bekéri.

A kérelem

Hatósági bizonyítványt Szolgálatunk **kizárólag** az erre irányuló kérelem alapján állít ki, amely tartalmazhatja azt, hogy mely igazolványok (személyi igazolvány, lakcímkártya, tb és adó kártya) pótlásával kapcsolatos eljárás költségmentessége megállapítása céljából használható fel.

Kérelmét előterjesztheti személyesen az Áldozatsegítő Osztály által biztosított kérelem nyomtatványon, vagy formai megkötés nélküli kérelme alapján amelyet megküldhet **postán, illetve fax-on, vagy elektronikus úton** is. Szükséges a rendőrségi iratokat (jegyzőkönyv, esetleg igazolás a területi áldozatsegítő szolgálat részére) is csatolni.

A hatósági bizonyítvány

A hatósági bizonyítvánnyal az ügyfél az illetékes:

okmányirodánál (személyazonosító igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány),

Országos Egészségbiztosító Pénztárnál (társadalombiztosítási azonosító jelet igazoló hatósági igazolvány – TAJ kártya),

Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál (adó igazolvány)

kérelmezheti a felsorolt iratok illetékmentes kiállítását.

A hatósági bizonyítvány **nem eredményezi** az Okmányirodánál, Országos Egészségbiztosítási Pénztárnál, Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál az iratok **automatikus, mérlegelés nélkül** történő költségmentes kiadását, itt további eljárásra, a jövedelem alapján a jogosultság vizsgálatára kerülhet sor, amely ezen szervek hatáskörébe tartozik. A költségmentesség általában csak az alapiratok (személyi, lakcím, tb, adó kártya) pótlására terjed ki.

Az Igazságügyi Szolgálat **csak** a rendőrség által kiállított igazolás birtokában hozhat döntést az érdekérvényesítés elősegítéséről, okmányirodánál, Országos Egészségbiztosítási Pénztárnál, Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál bemutatható hatósági bizonyítvány kiadásáról, amely azt tanúsítja, hogy az ügyfél bűncselekmény áldozatává vált. (A rendőrségi igazolás beszerzése sok esetben – a kerületi rendőrkapitányság leterheltségétől függően – több napot is igénybe vehet.)

Budapest Fővárosi Kormányhivatal
Igazságügyi Szolgálat

TÁJÉKOZTATÓ

AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY KÉRELMEZÉSE

A hatóság eljárása

Amennyiben bűncselekmény, vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozataként rendőrségi feljelentést tett és a bűncselekmény következtében krízishelyzetbe kerül úgy a bűncselekményt követő **5 napon belül** terjeszthet elő kérelmet azon alapvető szükségletei megoldásához pénzügyi támogatásra, amelyeket önerőből megoldani nem tud. A kérelmet a törvényben meghatározottak szerint, formanyomtatványon lehet előterjeszteni, amelyet az Áldozatsegítő Osztály biztosít, vagy letölthető az internetről is. (<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/hirek/bfkh-nyomtatvanyai>)

Az azonnali pénzügyi segély

Az azonnali pénzügyi segély azonban csak szigorú feltételekhez kötötten vehető igénybe. Kizárólag krízishelyzetben adható, és ha a bűncselekménnyel összefüggésben kerül nehéz helyzetbe a kérelmező. A krízishelyzet fennállását hatóságunk állapítja meg.

Egyéb, fennálló szociális problémára az áldozatsegítő szolgálat nem adhat orvoslást. Az azonnali pénzügyi segély, ahogyan a nevéből is következik, kifejezetten segély, így nem szolgálhat arra, hogy a bűncselekmény által okozott károkat teljeskörűen megtérítse.

A törvény azt is kötelező jelleggel határozza meg, hogy mire adható azonnali segély: **élelmiszerre, lakhatásra, gyógyászati kiadásokra, ruházatra, temetésre, utazásra.**

Az azonnali segély igényléséhez szükséges adatok

A támogatás megállapításához **igazolni kell** például az eltulajdonított pénz eredetét, szükséges becsatolni az együttélő családtagok jövedelmeiről, kiadásairól (rezsiköltség, hiteltörlesztés, gyógyszerköltség, stb.) szóló igazolásokat is. Amennyiben ezek a kérelem benyújtásával együtt nem kerülnek becsatolásra, úgy a hatóság hiánypótlási felhívást bocsájt ki, amely alapján a felhívásban meghatározott határidőig a kérelmezőnek a kért okmányokat, iratokat be kell nyújtania. A hiánypótlás elmaradása esetén az eljárást a hatóság megszüntetheti.

Az Igazságügyi Szolgálat **csak** a rendőrség által kiállított igazolás birtokában hozhat döntést, amely azt tanúsítja, hogy az ügyfél bűncselekmény áldozatává vált. A rendőrségi igazolás beszerzése sok esetben – a kerületi rendőrkapitányság leterheltségétől függően – több napot is igénybe vehet.

Budapest Fővárosi Kormányhivatal
Igazságügyi Szolgálat